

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: De Amstel, praktijk voor psychotherapie
Naam regiebehandelaar: H.M.M. (Bert) van Steenderen
E-mailadres: bvansteenderen@xs4all.nl
KvK nummer: 34351029
Website: <http://www.psychotherapie-deamstel.nl>
BIG-registraties: 19045752616; 89045752625
Overige kwalificaties
Basisopleiding: psycholoog
AGB-code praktijk: 94003631
AGB-code persoonlijk: 94003118

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Individuele psychotherapie vanuit een psychodynamisch kader voor volwassenen met depressieve klachten, angstklachten en persoonlijkheidsproblematiek (die zich veelal uit in de vorm van: minderwaardigheidsgevoelens, lage zelfwaardering, angst om zich open te stellen in contacten met anderen en moeite om voor zichzelf op te komen en grenzen te stellen, waardoor men vastloopt in relaties, werk of studie en men het gevoel heeft geen regie meer te hebben over het eigen leven).
Relatietherapie voor partners die problemen hebben in de onderlinge interactie. Kortdurende steunend-structurende, oplossingsgerichte psychotherapie of kortdurende steunende psychodynamische psychotherapie (veelal in kader van een verwijzing voor de basis-ggz) voor ondermeer angstklachten, depressieve klachten, overspannenheid/burnout zonder dat er sprake is van complexe achterliggende persoonlijkheidsproblematiek. Specifieke kennis is in de praktijk aanwezig voor de behandeling van arbeidsgerelateerde psychische problematiek, met name burnout.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):
H.M.M. van Steenderen BIG registraties:19045752616 en 89045752625 M. Akkerman, BIG: 29046818916 en 09046818925

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: D. Oppenheim, psychiater (BIG: 69023131001 en 39023131016)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ik werk nauw samen met collega M. Akkerman, psychotherapeut, BIG: 29046818916 en 09046818925, met wie ik wekelijks overleg heb over nieuwe aanmeldingen, intakes en lopende behandelingen. Ik neem verder deel aan twee maandelijks bij elkaar komende intervisiegroepen waar de volgende psychotherapeuten en klinisch psychologen aan deelnemen: D. Engels (BIG: 39035879216) J. Huber (BIG: 49052553116, 29052553126 en 29052553125) J. Bos (BIG: 19038845216) C. v.d. Wouw (BIG:19049650616 en 19049650625) E. Caldenborgh (BIG: 19032126616 en 89032126625) G.I. Dijk (BIG: 39044021916 en 19044021925) E. Drehmans (BIG: 49020657316 en 79020657301) A. Bijleveld (BIG: 79058814616 en 39050078425)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met collega M. Akkerman overleg ik wekelijks over aanmeldingen, intakes en lopende behandelingen. Ik heb regelmatig contact met vier huisartsen die geregeld naar mij verwijzen, dhr. E.de Leau, huisarts Nic. Witsenkade, Amsterdam; T. Posthuma, huisarts Stadionweg, Amsterdam; S. Keblusek, huisarts praktijk De Oostkaap, Amsterdam en L. Viruly, huisarts Kalkmarkt, Amsterdam. Het betreft vooroverleg na aanmelding of overleg over (door)verwijzing, medicatie of psychiatrische consultatie. Ik houd ze op de hoogte als ik plaats heb voor nieuwe patiënten. Verder krijg ik veel verwijzingen van andere huisartsen, die ik na de intake schriftelijk op de hoogte stel van diagnose en behandelplan. Ik verwijs patiënten naar psychiater Oppenheim voor een psychiatrisch consult en/of medicatieverstrekking indien nodig. Overleg hierover vindt schriftelijk of telefonisch plaats. Daarnaast heb ik twee intervisiegroepen die 1x 4 weken bij elkaar komen en waarin ik indicaties en lopende behandelingen bespreek. Daarnaast heb ik incidenteel overleg met GGZ-instellingen (met name NPI en GGZ Ingeest) over doorverwijzing en diagnostiek bij ernstige persoonlijkheidsproblematiek.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van crisis kunnen patiënten bij mij terecht voor extra afspraken, vis à vis of telefonisch. Als patiënten mij in de avond/nacht of in het weekend proberen te bereiken vanwege een crisis, neem ik met patiënten zo snel mogelijk contact op, waarbij ik ze verwijs naar de waarnemende huisarts en/of een afspraak met patient maak voor de eerstvolgende werkdag. Ik bespreek tijdens de intake dat in geval van crisis in weekend/s'nachts er een beroep kan worden gedaan op de huisartsenpost of de spoedeisende hulp. Verwijzing naar de GGZ-crisisdienst verloopt altijd via de huisarts.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: in geval van crisis ik terugverwijs en overleg met de huisarts van betreffende patient

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Multizorg, DSW, Zilveren Kruis Achmea, VGZ, CZ, Menzis, de Friesland

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psychotherapie-deamstel.nl/kosten.htm>

7. Behandel tarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychotherapie-deamstel.nl/kosten.htm>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Patiënten kunnen in eerste instantie bij mij, H.M.M. van Steenderen, terecht. Als volgende stap kunnen zij terecht bij de klachtencommissie van de LVVP Vanuit de LVVP wordt gewerkt aan een lijst van klachtenfunctionarissen waar patiënten zich toe kunnen wenden in 2017.

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie van de LVVP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

mw. M. Akkerman, psychotherapeut BIG: 29046818916 en 09046818925,

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psychotherapie-deamstel.nl/aanmelden.htm>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Patienten kunnen zich telefonisch aanmelden op 020-6682326 of per email bvasteenderen@xs4all.nl. Er zijn twee telefonische spreekuren in de week waarin patienten mij direct telefonisch kunnen bereiken. Er is altijd eerst een telefonisch contact om kort te screenen of de patient bij mij aan het juiste adres is en als dat zo is, dan wordt met de patient de intakeprocedure besproken, de eventuele wachttijden en wordt een afspraak gemaakt. Ik stuur daarna per post een bevestiging van de afspraak en informatie over psychotherapie bij de vrijgevestigde psychotherapeut (ondermeer clientenfolder LVVP, info over de praktische afspraken in mijn praktijk en informatie over de ROM en de vragenlijsten die binnen de intake gebruikt worden). De intake bestaat uit 2 tot 4 gesprekken.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: H.M.M. van Steenderen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er vinden geregeld toetsingen plaats van mijn indicaties door collega's uit mijn beide intervisiegroepen. Indien nodig vindt er een psychiatrisch consult plaats bij psychiater D. Oppenheim, over de noodzaak van medicatie en/of aanvullende diagnostiek. Indien patienten in de afgelopen 5 jaar bij andere collega's in behandeling zijn geweest wordt tijdens de intake met hen contact opgenomen over hun bevindingen ten aanzien van diagnostiek en eerder behandelverloop. Tevens kan tijdens de intake contact opgenomen worden met de (verwijzende) huisarts over diens bevindingen over de patient.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: H.M.M. van Steenderen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: H.M.M. van Steenderen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij aanvang van de therapie wordt afgesproken om regelmatig (in principe om de 3 maanden) de voortgang van de therapie te evalueren. Dit kan ook eerder gebeuren op geleide van de wens en behoefte van patiënt of vanuit mij als ik daartoe aanleiding zie op grond van het verloop van de behandeling. De driemaandelijke ROM-meting wordt standaard betrokken bij de driemaandelijke evaluatie.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang wordt driemaandelijks gemonitord door driemaandelijke evaluaties met patient, driemaandelijke ROM-metingen m.b.v. OQ-45 en geregelde besprekingen in intervisie over het verloop van behandelingen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Naast de driemaandelijke evaluaties wordt standaard bij afsluiten van DBC en openen van vervolg DBC de zinvolheid besproken van continueren dan wel afsluiten van de therapie.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Jaarlijks middels de CQi in de ROM portal.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Bert van Steenderen

Plaats: Amsterdam

Datum: 21 oktober 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja